



Guide d'installation du matériel

Synergis^{MC} Cloud Link

Dernière mise à jour du document : 2 mai 2024

Mentions légales

©2024 Genetec Inc. tous droits réservés.

Genetec Inc. distribue ce document avec un logiciel qui comprend un contrat de licence, qui est fourni sous licence et qui ne peut être utilisé qu'en conformité avec les conditions énumérées dans le contrat de licence. Le contenu de ce document est protégé par la loi sur la propriété intellectuelle.

Le contenu de ce manuel n'est fourni qu'à titre indicatif et peut être modifié sans avis préalable. Genetec Inc. décline toute responsabilité en relation avec d'éventuelles erreurs ou imprécisions pouvant figurer dans le contenu de ce manuel.

Il est interdit de copier, modifier ou reproduire cette publication sous toute forme et à toute fin que ce soit, ou de créer toute œuvre dérivée de celle-ci, sans autorisation écrite préalable de Genetec Inc.

Genetec Inc. se réserve le droit de modifier et d'améliorer ses produits comme bon lui semble. Ce document décrit l'état d'un produit au moment de la dernière révision du document et peut ne pas refléter le produit à tout moment à l'avenir.

Genetec Inc ne pourra en aucun cas être tenu pour responsable envers tout individu ou entité de toute perte ou de tout dommage fortuit ou consécutif résultant de l'utilisation des instructions fournies dans ce document ou dans les produits logiciels ou matériels décrits dans celui-ci.

Genetec^{MC}, AutoVu^{MC}, AutoVu MLC^{MC}, Citywise^{MC}, Cloud Link Roadrunner^{MC}, Community Connect^{MC}, Curb Sense^{MC}, Federation^{MC}, Flexreader^{MC}, Genetec Airport Sense^{MC}, Genetec Citigraf^{MC}, Genetec Clearance^{MC}, Genetec ClearID^{MC}, Genetec Mission Control^{MC}, Genetec Motoscan^{MC}, Genetec Patroller^{MC}, Genetec Retail Sense^{MC}, Genetec Traffic Sense^{MC}, KiwiVision^{MC}, KiwiSecurity^{MC}, Omnicast^{MC}, Privacy Protector^{MC}, Sipelia^{MC}, Stratocast^{MC}, Streamvault^{MC}, Streamvault Edge^{MC}, Synergis^{MC}, Valcri^{MC}, leurs logos respectifs ainsi que le logo Mobius Strip sont des marques commerciales de Genetec Inc. qui peuvent être déposées ou en instance de dépôt dans différents pays.

Les autres marques commerciales citées dans ce document appartiennent à leurs fabricants ou éditeurs respectifs.

Brevet en instance. Genetec^{MC} Security Center, Omnicast^{MC}, AutoVu^{MC}, Stratocast^{MC}, Genetec Citigraf^{MC}, Genetec Clearance^{MC} et les autres produits Genetec^{MC} font l'objet de dépôts de brevets en attente et peuvent faire l'objet de brevets déposés, aux États-Unis et dans d'autres juridictions dans le monde.

Toutes les spécifications sont sujettes à modification sans avis préalable.

Informations sur le documents

Titre du document : Guide d'installation du matériel Synergis^{MC} Cloud Link

Numéro du document d'origine : EN.702.045-G2(3)

Numéro de document : FR.702.045-G2(3)

Date de mise à jour du document : 2 mai 2024

Vous pouvez envoyer vos commentaires, corrections et suggestions concernant ce guide à l'adresse documentation@genetec.com.

À propos de ce guide

Ce guide décrit l'installation et la connexion d'un appareil Synergis^{MC} Cloud Link.

Pour en savoir plus sur les versions matérielles disponibles de Synergis^{MC} Cloud Link, voir [#unique_3](#).

Ce guide est fourni en complément du *Guide d'intégration Synergis^{MC} Software*, du *Guide de l'administrateur Synergis^{MC} Cloud Link* et de la documentation tierce fournie par le fabricant de votre matériel de contrôle d'accès.

Pour en savoir plus, voir le [TechDoc Hub](#).

Notes et avertissements

Les avis et avertissements suivants peuvent être utilisés dans ce guide :

- **Conseil** : Suggère une manière d'appliquer les informations d'un thème ou d'une étape.
- **Note** : Décrit un dossier particulier, ou développe un point important.
- **Important** : Souligne une information critique concernant un thème ou une étape.
- **Attention** : Indique qu'une action ou étape peut entraîner la perte de données, des problèmes de sécurité ou des problèmes de performances.
- **Avertissement** : Indique qu'une action ou une étape peut entraîner des dommages physiques, ou endommager le matériel.

IMPORTANT : Le contenu de ce guide peut faire référence à des informations publiées sur des sites Web de tiers qui étaient correctes au moment de leur publication. Toutefois, ces informations peuvent changer sans notification préalable de la part de Genetec Inc.

Table des matières

Preface

Mentions légales	ii
À propos de ce guide	iii

Chapitre 1 : Présentation de Synergis Cloud Link

Qu'est-ce que la technologie Synergis Cloud Link ?	2
Spécifications	4
Voyants LED d'état	5
Retour du buzzer	7

Chapitre 2 : Montage et connexion de l'unité Synergis Cloud Link

Montage de l'appareil	9
Connexions Synergis Cloud Link	11
Mise sous tension de l'appareil	13
Configuration requise pour l'alimentation	16
Canaux de communication RS-485	17
Entrées de surveillance	18
Directives de câblage	20
Calibres de fil recommandés	20

Chapitre 3 : Synergis Cloud Link 312

À propos de Synergis Cloud Link 312	22
À propos des ports RS-485 du Synergis Cloud Link	23
Installer des cartes SAM dans un appareil Synergis Cloud Link 312	25

Chapitre 4 : Connexion des modules d'interface Mercury dans Synergis Cloud Link

Branchements pour les modules d'interface Mercury	28
---	----

Chapitre 5 : Ressources supplémentaires pour Synergis Cloud Link

Vérification de l'installation	30
Exécution des codes de commande du commutateur DIP	31
Codes de commande des commutateurs DIP	32

Où trouver les informations sur les produits	33
--	----

Assistance technique	34
--------------------------------	----

Présentation de Synergis Cloud Link

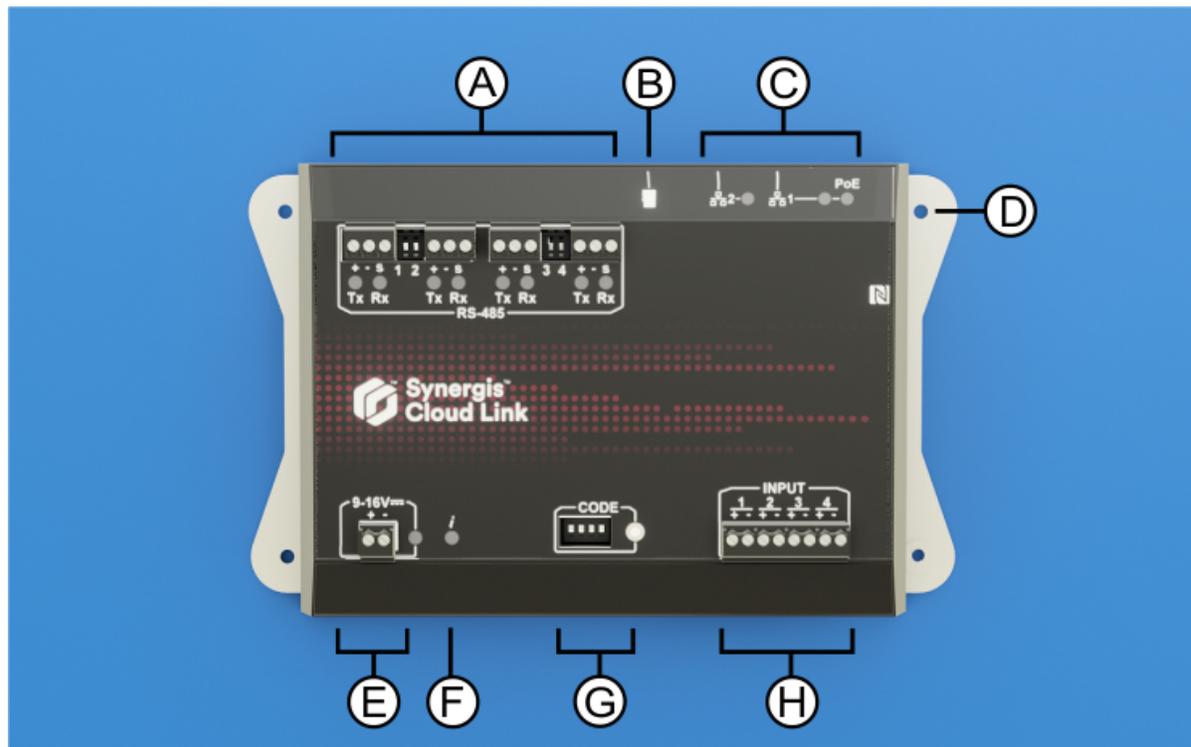
Cette section aborde les sujets suivants:

- ["Qu'est-ce que la technologie Synergis Cloud Link ?"](#), page 2
- ["Spécifications"](#), page 4
- ["Voyants LED d'état"](#), page 5
- ["Retour du buzzer"](#), page 7

Qu'est-ce que la technologie Synergis Cloud Link ?

Synergis^{MC} Cloud Link est une passerelle IdO compatible PoE conçue pour répondre à la demande d'une solution de contrôle d'accès non propriétaire.

Synergis Cloud Link fournit une prise en charge native des modules de sécurité non propriétaires les plus courants, qu'il s'agisse de contrôleurs intelligents Mercury Security, HID Global et Axis Communications ou de verrous électroniques ASSA ABLOY, Allegion ou SimonsVoss, nécessitant des contrôleurs Mercury EP ou LP.



Caractéristiques matérielles	Ce que vous devez savoir
A Ports RS-485	Synergis Cloud Link comprend quatre canaux de communication RS-485. Le nombre de modules que vous pouvez connecter à chaque port RS-485 dépend du type de modules d'interface que vous installez. Pour en savoir plus, voir Canaux de communication RS-485 , page 17.
B Carte Micro SD	Utilisation future
C Ports Ethernet	Deux ports Ethernet sont fournis pour la connexion au réseau IP. REMARQUE : Le port Ethernet 1 peut être utilisé pour alimenter l'appareil en utilisant l'alimentation PoE (Power over Ethernet). Pour en savoir plus, voir Mise sous tension de l'appareil , page 13.
D Trous de fixation	Vous pouvez fixer l'appareil à une surface appropriée à l'aide des trous de fixation ou sur un rail DIN à l'aide du support de fixation pour rail DIN en option. Pour en savoir plus, voir Montage de l'appareil , page 9.

	Caractéristiques matérielles	Ce que vous devez savoir
E	Alimentation	Connectez l'appareil à une alimentation 12 VCC (nominale). Pour en savoir plus, voir Configuration requise pour l'alimentation , page 16.
F	LED d'information (i)	La LED fournit des informations sur l'état du système. Pour en savoir plus, voir Voyants LED d'état , page 5.
G	Commutateurs DIP à code de commande	Les quatre commutateurs DIP à code vous permettent d'exécuter des commandes qui peuvent, par exemple, réinitialiser certaines configurations de l'appareil. Pour en savoir plus, voir Codes de commande des commutateurs DIP , page 32.
H	Entrées de surveillance	L'appareil comprend quatre entrées que vous pouvez utiliser pour surveiller les événements externes du système de contrôle d'accès. Pour en savoir plus, voir Entrées de surveillance , page 18.

Rubriques connexes

[#unique_3](#)

Spécifications

Reportez-vous aux spécifications techniques lorsque vous planifiez l'installation de l'appareil Synergis^{MC} Cloud Link.

Spécifications matérielles

Spécification	Détails
Processeur	Processeur Arm Cortex-A53 1,6 GHz quadruple cœur intégré
Mémoire système	4 Go de RAM LPDDR4 16 Go de mémoire Flash eMMC intégrée pour le système d'exploitation, le micrologiciel et la base de données.
Ports de communication	Deux ports Gigabit Ethernet 10/100/1000 Mb/s Quatre ports RS-485 Communication NFC ^a
E/S	4 entrées ; supervisées ou numériques Carte Micro SD
Alimentation	Entrée PoE (LAN1) : IEEE 802.3af ou 802.3at Type 1 (Classe 2 6,49 W) Entrée d'alimentation CC : 12 V CC nominale, plage de 9 à 16 V CC, moyenne 300 mA, max. 600 mA ^b
Mécanique	Dimensions de l'appareil : (P x L x H) : 18,4 cm x 11,4 cm x 3,5 cm Poids de l'appareil : 475 g (1 lb/1 oz)
Environnement	Température de fonctionnement : 0°C (32°F) à 50°C (122°F) ^c Température de stockage : -40°C (-40°F) à 80°C (176°F) Humidité relative sans condensation : 5 à 95 % ^d Pour un usage intérieur uniquement
Compatibilité électromagnétique (EMC)	Conforme CE FCC/IC Classe A

^a La communication NFC n'a pas été évaluée par UL.

^b La plage 9 à 16 V CC n'a pas été évaluée par UL.

^c Pour les installations certifiées UL, l'environnement d'installation pour les équipements et sous-ensembles répertoriés par UL doivent rester dans la plage de 0 à 49°C.

^d Pour les installations certifiées UL, l'environnement d'installation pour les équipements et sous-ensembles répertoriés par UL doivent rester dans la plage de 5 à 85 %.

Voyants LED d'état

Les LED de l'appareil Synergis^{MC} Cloud Link fournissent un retour visuel sur l'état et le fonctionnement du système.

Groupe	Nom de la DEL	Couleur de la DEL	Description
Général	Information (i)	Orange : fixe	Logiciel Synergis Cloud Link non démarré
		Vert : fixe	Logiciel Synergis Cloud Link démarré
		Vert : 2 clignotements par seconde	Connexion au Gestionnaire d'accès
		Vert : 5 clignotements par seconde	Mise à niveau du micrologiciel en cours IMPORTANT : Ne mettez pas l'appareil Synergis ^{MC} Cloud Link sous tension ou hors tension tant que la LED d'information (i) clignote en vert. Vous risqueriez d'endommager sérieusement l'appareil.
		Orange : fixe 3 secondes	Code du commutateur DIP reconnu
		Rouge : 3 clignotements lents	Code du commutateur DIP non reconnu
		Rouge : clignotant	Réinitialisation partielle aux réglages d'usine en cours
		Rouge : fixe	Réinitialisation complète aux réglages d'usine en cours
		Vert : clignote 1 seconde	Activer/désactiver la page <i>Diagnostics d'E/S</i> .
	Alimentation	Bleu : fixe	ACTIVÉ lorsque l'alimentation 12 VCC ou PoE est appliquée
RS-485	RX	Rouge : clignotant	Réception de données
	TX	Vert : clignotant	Transmission de données
Ports Ethernet	1, 2	Vert	Liaison 1000BASE-T établie. Clignote lorsqu'une activité est en cours.
		Jaune	Liaison 10BASE-T ou 100BASE-TX établie. Clignote lorsqu'une activité est en cours.
	PoE	Jaune : fixe	ACTIVÉ si Synergis ^{MC} Cloud Link est alimenté via une source PoE (Power over Ethernet) connectée au port Ethernet 1.

Rubriques connexes

[Spécifications](#), page 4

[Mise sous tension de l'appareil](#), page 13

Retour du buzzer

Un buzzer situé à l'intérieur de l'appareil Synergis^{MC} Cloud Link fournit un retour sonore pour communiquer l'état du système.

Tonalité du buzzer	Description
Séquence de tonalités basse-moyenne-aiguë	Le micrologiciel Synergis Cloud Link démarre.
Séquence de tonalités haute et basse	Le micrologiciel Synergis ^{MC} Cloud Link est en cours d'arrêt car le matériel ou le micrologiciel a été redémarré.

Montage et connexion de l'unité Synergis Cloud Link

Cette section aborde les sujets suivants:

- ["Montage de l'appareil"](#), page 9
- ["Connexions Synergis Cloud Link"](#), page 11
- ["Mise sous tension de l'appareil"](#), page 13
- ["Configuration requise pour l'alimentation"](#), page 16
- ["Canaux de communication RS-485"](#), page 17
- ["Entrées de surveillance"](#), page 18
- ["Directives de câblage"](#), page 20

Montage de l'appareil

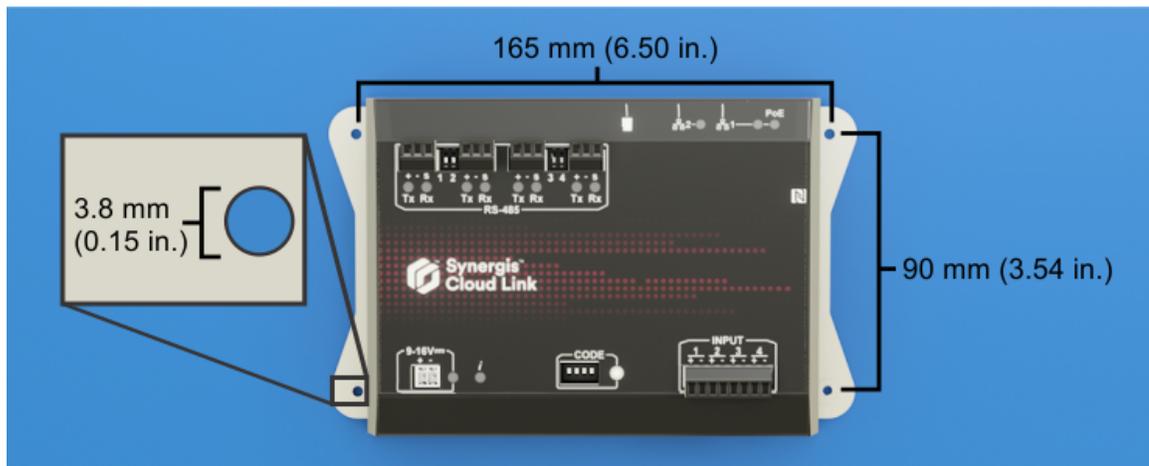
Vous pouvez utiliser les trous de montage sur l'appareil Synergis^{MC} Cloud Link pour fixer l'appareil sur une surface plane appropriée. Vous pouvez également fixer l'appareil sur un rail DIN à l'aide du support de fixation pour rail DIN en option.

Procédure

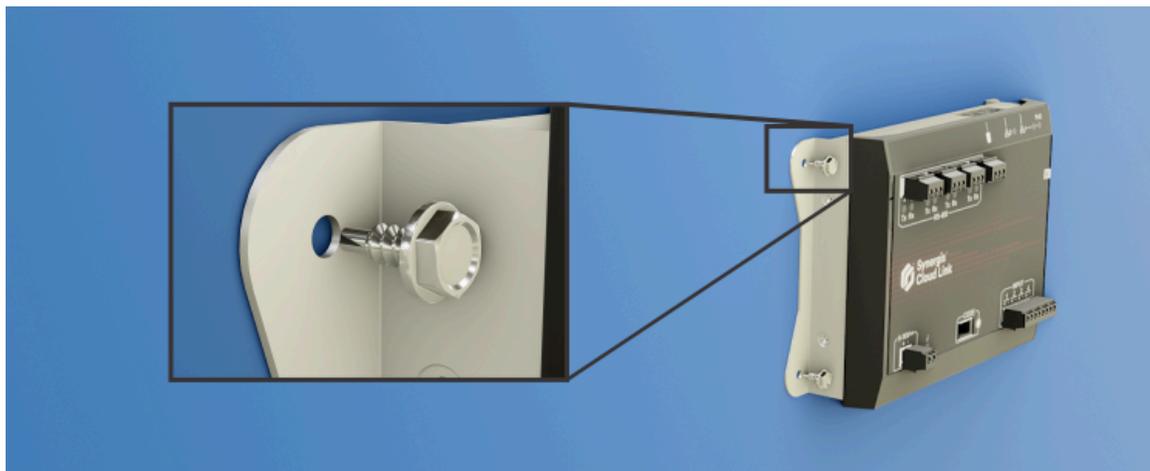
Pour installer l'appareil Synergis Cloud Link sur une surface plane :

- 1 Installez l'appareil à l'aide des vis autoperceuses (#6 x 3/8") ou des vis mécaniques (#6-32 x 3/8") fournies.

REMARQUE : Si votre installation nécessite d'autres types ou longueurs de fixations, utilisez des vis #6 (M 3,5).



Dans cet exemple, les vis autoperceuses fournies sont installées à l'aide d'une douille de 6 mm.



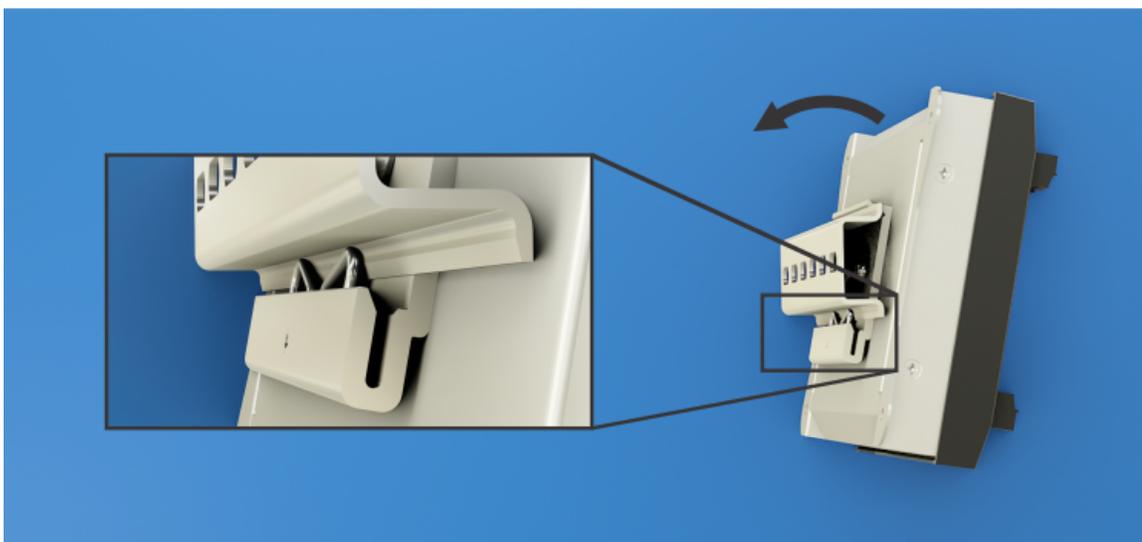
IMPORTANT : Si vous installez l'appareil sur une surface qui n'est pas reliée à la terre, vous devez connecter un fil de terre à l'une des vis de montage. Pour en savoir plus, voir [Connexions Synergis Cloud Link](#), page 11.

Pour installer l'appareil Synergis Cloud Link sur un rail DIN :

- 1 Fixez le support de rail DIN en option sur l'appareil Synergis Cloud Link à l'aide des vis et des rondelles autobloquantes fournies avec le kit.

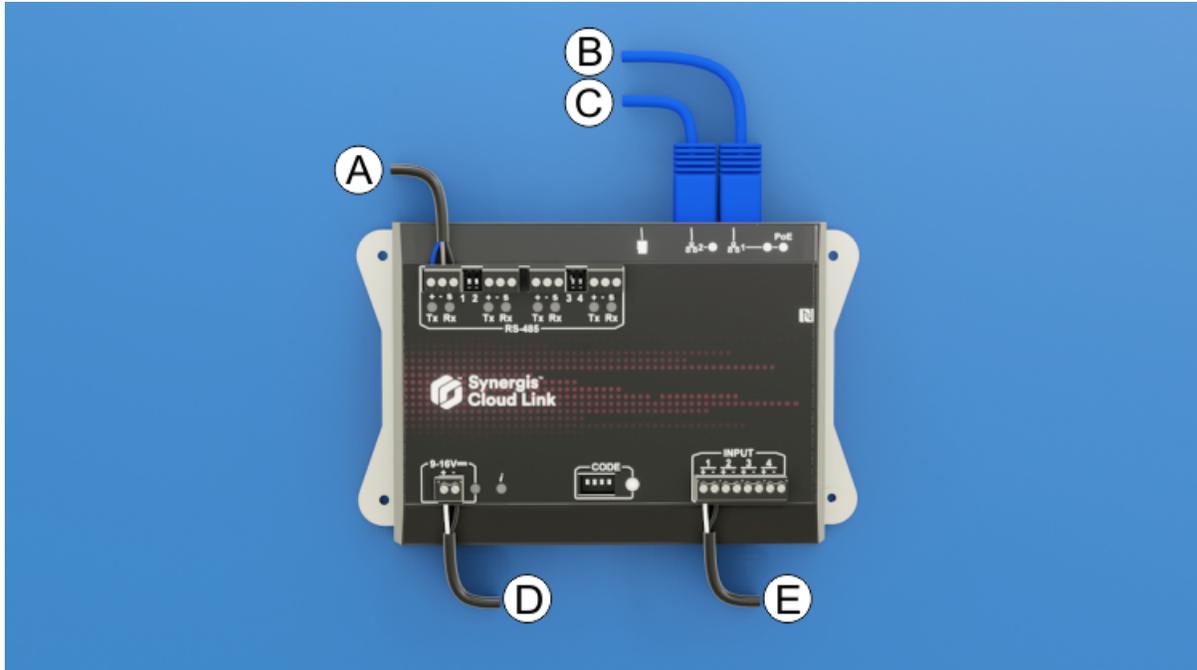


- 2 Insérez la partie inférieure du support dans le rail DIN et faites-la tourner pour verrouiller le clip.
CONSEIL : Accrochez le ressort à l'arrière du rail DIN.



Connexions Synergis Cloud Link

L'appareil Synergis^{MC} Cloud Link comprend des connecteurs et des ports pour l'alimentation (12 VCC et PoE), la connexion Ethernet, les entrées de surveillance et pour les modules nécessitant une communication RS-485.



Connexion des composants matériels	Ce que vous devez savoir
A Câble RS-485	Connectez les lecteurs ou modules nécessitant une communication RS-485. Pour en savoir plus, voir Canaux de communication RS-485 , page 17.
B Câble Ethernet	Utilisez le port Ethernet 1 pour vous connecter aux interfaces IP ou pour alimenter l'appareil Synergis ^{MC} Cloud Link via PoE (Power over Ethernet). Pour plus d'informations, voir Mise sous tension de l'appareil , page 13.
C Câble Ethernet	Utilisez le port Ethernet 2 pour vous connecter au réseau LAN du bâtiment ou à d'autres interfaces IP.
D Câble d'alimentation CC	Connectez l'unité Synergis Cloud Link à une alimentation 12 VCC (tension nominale). Pour en savoir plus, voir Mise sous tension de l'appareil , page 13.
E Entrées de surveillance	Vous pouvez utiliser les entrées pour surveiller les événements externes dans le système de contrôle d'accès. Pour en savoir plus, voir Entrées de surveillance , page 18.

REMARQUE : L'appareil est livré avec les connecteurs de bornes à vis nécessaires.

Rubriques connexes

[Spécifications](#), page 4

[Voyants LED d'état](#), page 5

Mise sous tension de l'appareil

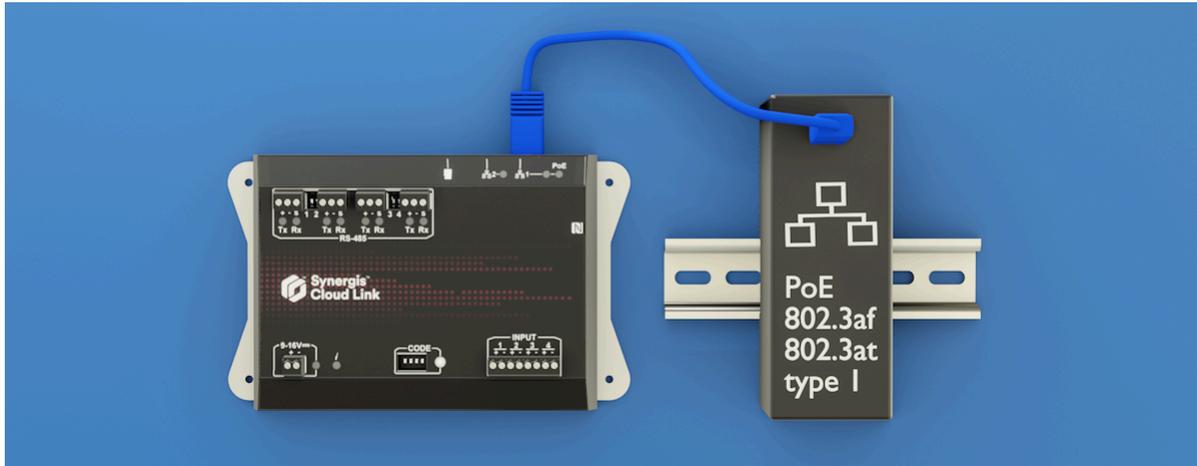
L'appareil Synergis^{MC} Cloud Link peut être alimenté via une source 12 VCC, PoE (Power over Ethernet) ou en utilisant deux sources d'alimentation.

Alimentation PoE

Vous pouvez alimenter l'appareil via un câble Ethernet fournissant une alimentation PoE depuis un routeur ou un injecteur PoE.

REMARQUE : La fonction PoE de Synergis^{MC} Cloud Link a été évaluée par UL pour la compatibilité avec l'injecteur PoE Altronix NetWay1.

IMPORTANT : L'équipement d'alimentation électrique (PSE) doit être conforme à la norme IEEE 802.3af ou 802.3at type 1, avec une puissance minimale disponible de 6,49 W (classe 2).



Alimentation 12 VCC

Vous pouvez alimenter l'appareil via une source externe 9 -16 VCC.

REMARQUE : La plage 9-16 V CC n'a pas été évaluée par UL.

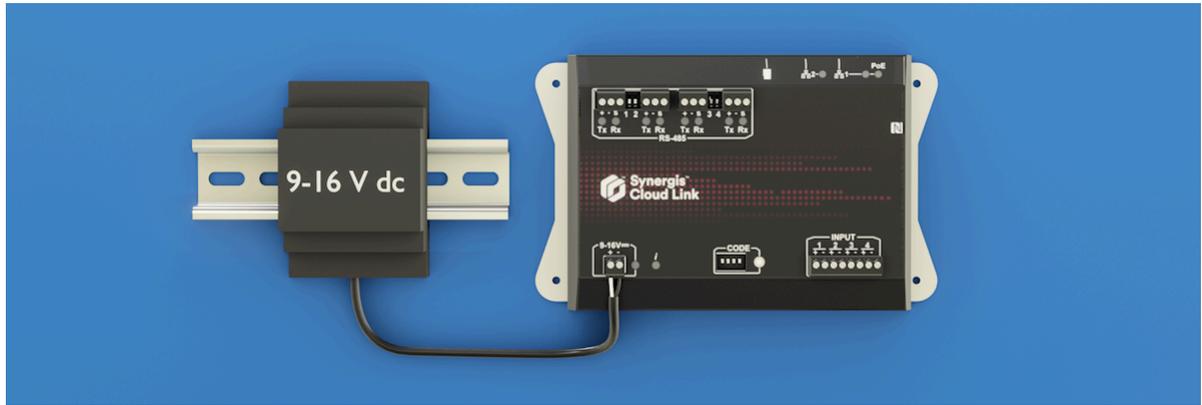
Informations relatives à la tension :

- Tension d'entrée nominale : 12 VCC
- Tension d'entrée minimale pour mise sous tension garantie = 10 V
- Tension d'entrée minimale avant coupure automatique garantie = 9 V
- Tension d'entrée maximale pour garantir l'absence de coupure automatique = 16 V

Brochage du connecteur 9-16 V CC

REMARQUE : La plage 9-16 V CC n'a pas été évaluée par UL.

Broche	Description
+	Alimentation en entrée (+12 VCC)
-	Terre de l'alimentation en entrée (GND)



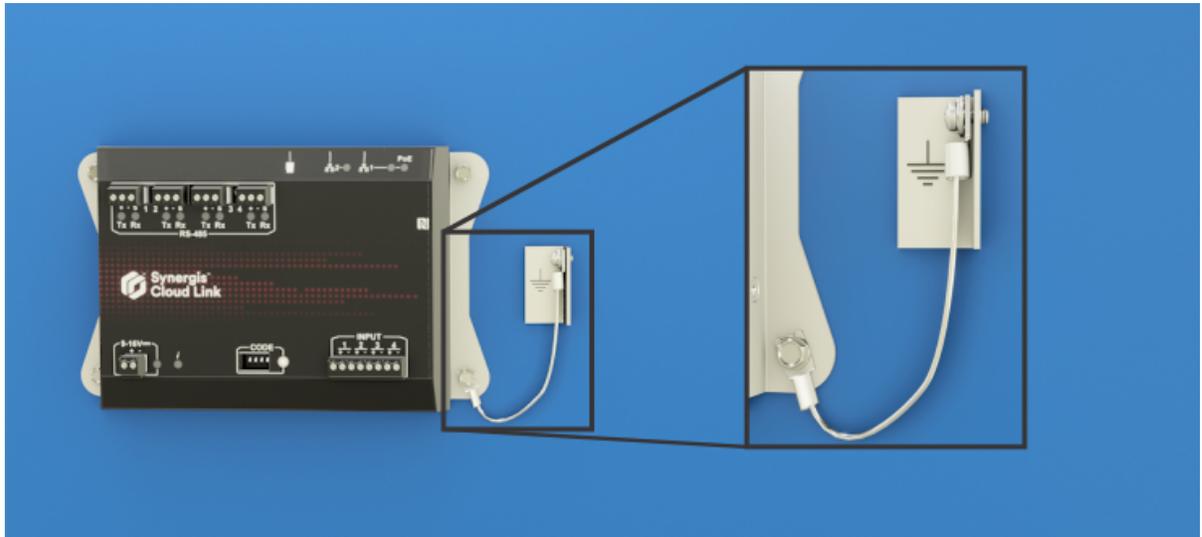
Fourniture de puissance double

Si l'appareil est alimenté à la fois via PoE et une source 12 VCC, l'alimentation PoE est prioritaire sur l'entrée 12 VCC. Dans ce cas, l'appareil sera entièrement alimenté via PoE. Si vous déconnectez le câble Ethernet 1, ou si la source PoE (injecteur ou commutateur Ethernet) rencontre une panne ou une coupure de courant, l'appareil revient automatiquement et de manière transparente à l'entrée 12 VCC. Si l'alimentation PoE est rétablie, l'appareil revient automatiquement et de manière transparente à l'alimentation PoE.



Mise à la terre de l'appareil

Vous devez installer l'appareil sur une surface métallique reliée à la terre. Vous pouvez également connecter un câble de mise à la terre à l'une des vis de fixation.



Rubriques connexes

[Spécifications](#), page 4

[Voyants LED d'état](#), page 5

[Directives de câblage](#), page 20

[Calibres de fil recommandés](#), page 20

Configuration requise pour l'alimentation

Lorsque vous calculez la consommation électrique de votre système de contrôle d'accès, vous devez tenir compte des exigences d'alimentation de l'appareil Synergis^{MC} Cloud Link , ainsi que des autres composants matériels connectés.

Consommation d'énergie de Synergis Cloud Link

Synergis Cloud Link	Tension	Courant de fonctionnement moyen	Courant de crête de fonctionnement
Pendant le fonctionnement normal et au démarrage	12 VCC	300 mA	600 mA

Les informations suivantes sur la consommation électrique des lecteurs de cartes peuvent vous aider à planifier les besoins en énergie de votre système de contrôle d'accès.

Lecteur de carte HID	Courant moyen de veille ^a	Courant moyen de mesure ^b	Courant de crête ^c
20	60 mA	70 mA	250 mA
20 %	65 mA	75 mA	250 mA
40	65 mA	75 mA	250 mA
40 %	70 mA	80 mA	250 mA

¹Courant moyen d'attente :Consommation électrique RMS sans carte dans le champ de radiofréquence.

^bCourant lecteur moyen :Consommation électrique RMS pendant les lectures continues de cartes.

^c Courant de crête : consommation électrique instantanée la plus élevée pendant la communication RF.

Canaux de communication RS-485

L'appareil Synergis^{MC} Cloud Link dispose de quatre canaux de communication RS-485 embarqués pour la connexion de modules d'interface d'E/S ou de lecteurs de cartes.

Tenez compte des éléments suivants lors de la conception de votre système :

- Le nombre de modules que vous pouvez connecter à chaque canal RS-485 dépend du type de modules d'interface que vous installez.
- Vous pouvez étendre la disposition en chaîne des données RS-485 aux modules d'interface situés à l'extérieur du boîtier.
- Synergis Cloud Link n'alimente pas les lecteurs RS-485. Ils doivent être alimentés directement à partir d'une autre source d'alimentation.

Brochage du connecteur RS-485

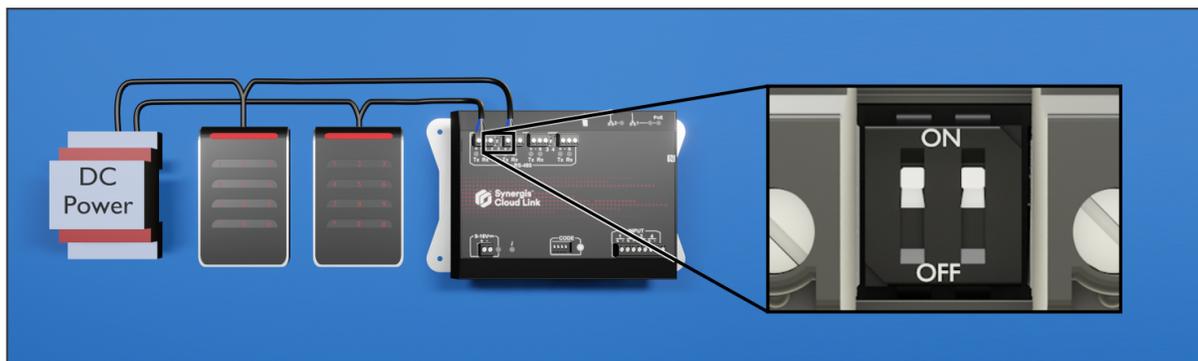
Broche	Description
+	RS-485 D+ (A)
-	RS-485 D- (B)
S	Blindage du câble (GND)

Commutateurs DIP de terminaison RS-485

Quand vous démarrez un bus RS-485 à partir de l'appareil Synergis^{MC} Cloud Link pour la communication du module ou du lecteur OSDP, vous devez régler le commutateur DIP de terminaison de l'appareil en position ON.

REMARQUE : Vous devez installer le cavalier de terminaison ou ajouter une résistance de 120 Ohm sur le dernier module ou lecteur OSDP connecté au bus RS-485.

Dans l'exemple suivant, les lecteurs de cartes sont connectés à deux canaux de communication RS-485. Les commutateurs DIP de terminaison correspondants sont réglés sur ON.



Rubriques connexes

[Voyants LED d'état](#), page 5

[Directives de câblage](#), page 20

[Calibres de fil recommandés](#), page 20

[À propos des ports RS-485 du Synergis Cloud Link](#), page 23

Entrées de surveillance

Vous pouvez utiliser les quatre entrées de l'appareil Synergis^{MC} Cloud Link pour surveiller les événements externes du système de contrôle d'accès.

Les entrées de surveillance peuvent être configurées par le logiciel pour être supervisées ou non supervisées, chaque état nécessitant une configuration particulière des résistances.

REMARQUE : Les entrées Synergis^{MC} Cloud Link ne doivent pas être utilisées en mode REX (Request To Exit ou Demande de passage) avec les installations compatibles UL294.

Brochage du connecteur de surveillance

Broche	Description
+	Signal d'entrée
-	Signal de retour d'entrée

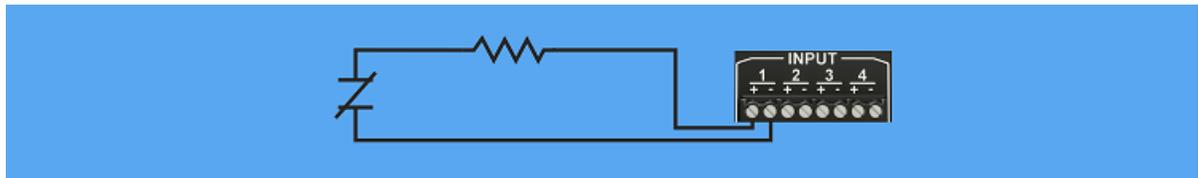
Configuration de la résistance

La supervision des entrées de surveillance Synergis^{MC} Cloud Link doit être configurée dans Config Tool. Pour en savoir plus, voir [Configurer les entrées de surveillance sur l'appareil Synergis Cloud Link](#).

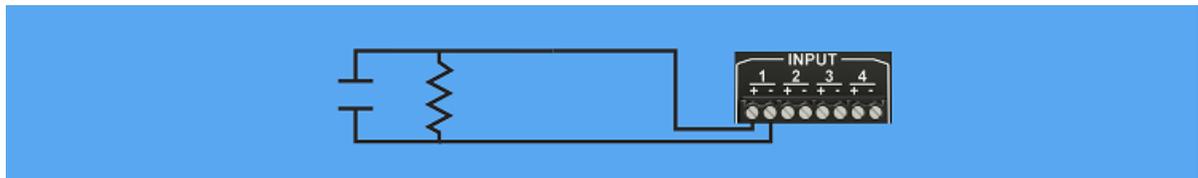
Voir le schéma électrique suivant pour savoir comment configurer les résistances.

Câblage de supervision à 3 états

Normalement fermé :

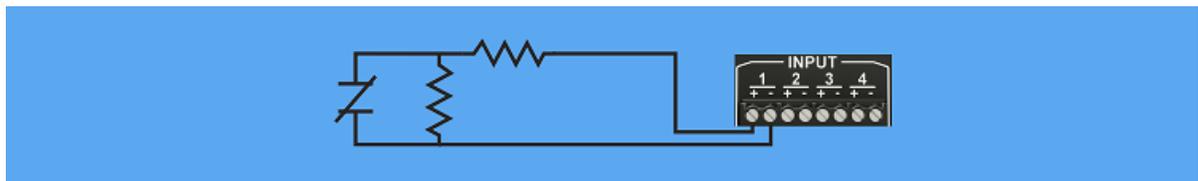


Normalement ouvert :

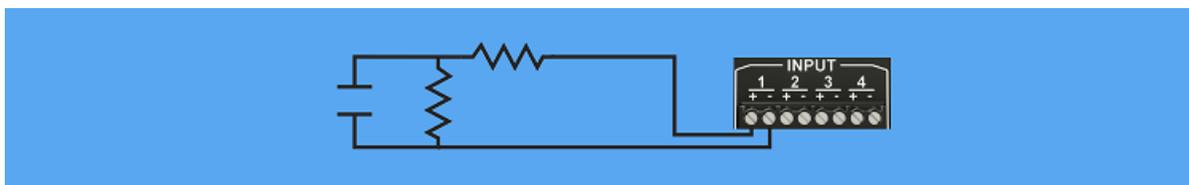


Câblage de supervision à 4 états

Normalement fermé :

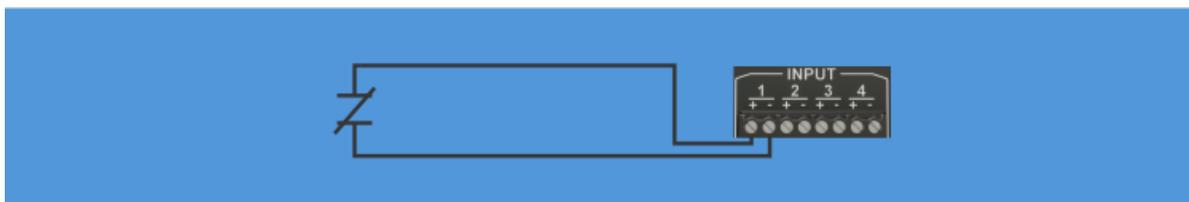


Normalement ouvert :

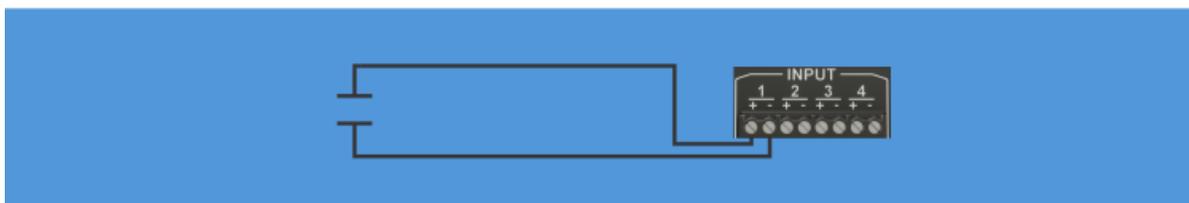


Câblage d'entrée non supervisée

Normalement fermé :



Normalement ouvert :



Directives de câblage

Pour ne pas vous blesser, suivez les consignes spécifiques lorsque vous réalisez le câblage d'un appareil Synergis^{MC} Cloud Link.

- Le câblage doit être installé par une personne formée.
- Pour éviter les dommages dus aux décharges électrostatiques (ESD) lors de l'installation de composants matériels tiers, respectez les exigences du fabricant concernant l'utilisation de dispositifs antistatiques tels que les bracelets ESD.
- La mise à la terre et le câblage doivent être conformes à votre code électrique local ou national.
- Pour le blindage RS-485, ayez UN dispositif assurant la mise à la terre (connectez le blindage à un emplacement unique, de préférence le dispositif principal). Cela fournit une voie de retour pour le bruit de mode commun et évite d'avoir un débit de courant de boucle de terre CC.
- Lorsque vous utilisez le bus RS-485 entre des boîtiers, reliez une seule extrémité du câble à la terre. Quand vous faites fonctionner le bus RS-485 à l'intérieur du boîtier, vous pouvez mettre à la terre une extrémité, ou les deux extrémités du câble.

Calibres de fil recommandés

Lors du raccordement de composants matériels à l'appareil Synergis^{MC} Cloud Link, utilisez les calibres de fils recommandés.

Fonction	Spécification
RS-485	Câble blindé Belden 3105A ou 9841 ou câble de communication blindé équivalent 22 AWG (longueur maximale de 1219 m (4000 pieds) ou 24 AWG (longueur maximale de 762 m (2500 pieds)) avec une impédance caractéristique de 120 ohms.
12 V (entrée CC + Synergis Cloud Link)	20 AWG (minimum)
Masse (entrée CC - Synergis Cloud Link)	20 AWG (minimum)

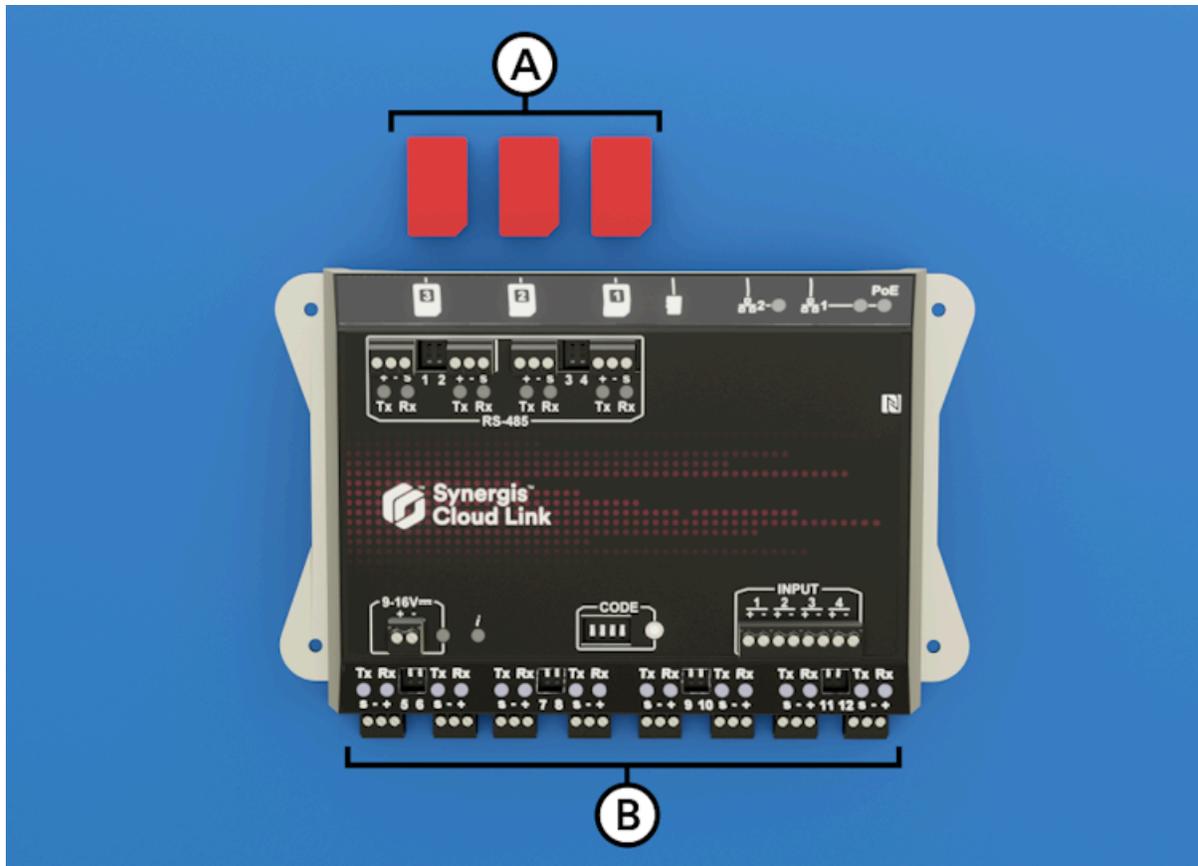
Synergis Cloud Link 312

Cette section aborde les sujets suivants:

- ["À propos de Synergis Cloud Link 312"](#), page 22
- ["À propos des ports RS-485 du Synergis Cloud Link"](#), page 23
- ["Installer des cartes SAM dans un appareil Synergis Cloud Link 312"](#), page 25

À propos de Synergis Cloud Link 312

Comparé au Synergis^{MC} Cloud Link standard, le modèle 312 de l'appareil intègre huit ports RS-485 supplémentaires et trois emplacements de cartes SAM.



Lettre	Caractéristiques matérielles	Ce que vous devez savoir
A	Emplacements de cartes SAM	Vous pouvez utiliser des cartes SAM (Secure Access Module) pour le stockage de clés de chiffrement.
B	RS-485	Le Synergis Cloud Link 312 fournit 8 ports RS-485 supplémentaires au système, pour un total de 12 ports.

REMARQUE : L'appareil Synergis Cloud Link 312 n'a pas été évalué pour la conformité UL/ULC et ne doit pas être utilisé dans les installations qui exigent cette conformité.

Pour en savoir plus sur l'appareil Synergis Cloud Link 312, voir les [spécifications sur Synergis Cloud Link 312](#).

Rubriques connexes

[Installer des cartes SAM dans un appareil Synergis Cloud Link 312](#), page 25

[À propos des ports RS-485 du Synergis Cloud Link](#), page 23

À propos des ports RS-485 du Synergis Cloud Link

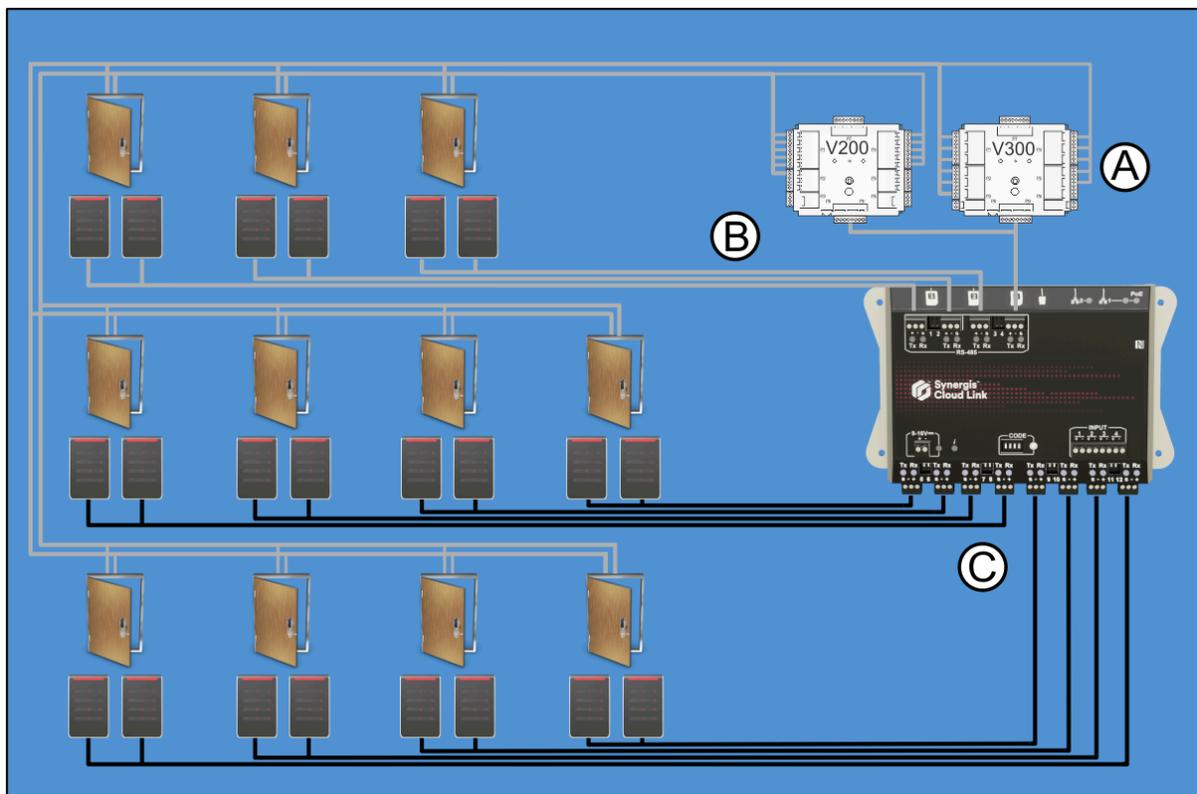
Le Synergis^{MC} Cloud Link 312 embarque 12 ports RS-485 pour la connexion de modules d'interface d'E/S ou de lecteurs de cartes.

- Le nombre de modules que vous pouvez connecter à chaque port RS-485 dépend du type de matériel que vous utilisez.
- Les lecteurs RS-485 doivent être alimentés directement à partir d'une autre source d'alimentation.
- Les ports du Synergis^{MC} Cloud Link 312 sont numérotés de 1 à 12, comme indiqué sur le matériel.
REMARQUE : Les modèles précédents du Synergis^{MC} Cloud Link utilisaient une désignation alphanumérique.

Pour en savoir plus, voir [Configurer les modules d'interface connectés](#).

Installation RS-485 typique

Le schéma suivant représente une installation Synergis^{MC} Cloud Link 312 typique utilisant les 12 ports RS-485.



Lettre	Description
A	Interface de contrôle d'entrée et interface de contrôle de sortie
B	Quatre ports RS-485
C	Huit ports RS-485 supplémentaires disponibles avec l'appareil Synergis ^{MC} Cloud Link 312

Rubriques connexes

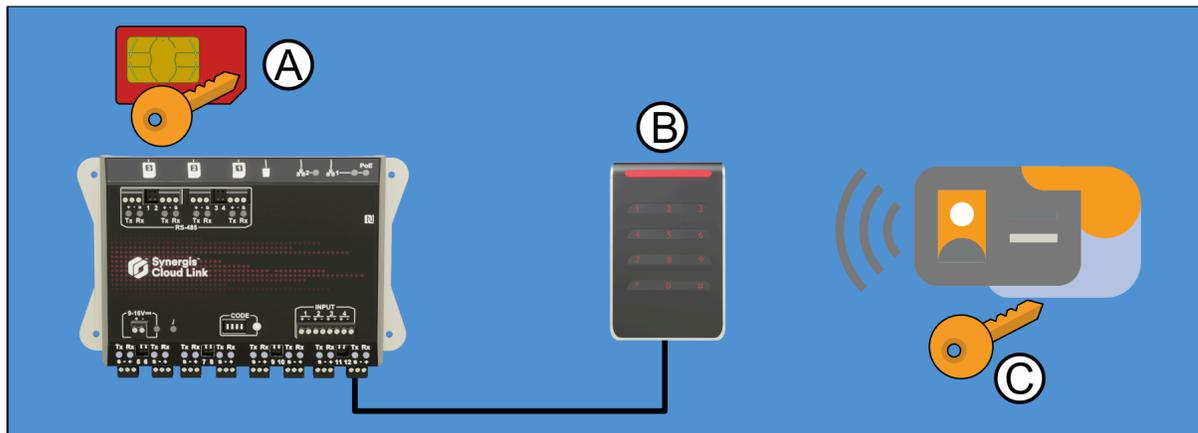
[Canaux de communication RS-485](#), page 17

Installer des cartes SAM dans un appareil Synergis Cloud Link 312

L'appareil Synergis^{MC} Cloud Link 312 contient trois emplacements pour cartes SAM (Secure Access Module) destinées au stockage de clés de chiffrement.

À savoir

L'utilisation de cartes SAM pour gérer les clés de chiffrement signifie que le chiffrement de bout en bout est pris en charge par la carte SAM et le badge de l'utilisateur. Il est important de retirer les lecteurs de cartes du processus de chiffrement, car ils sont souvent installés dans des endroits non sécurisés.



Lettre	Description
A	Carte SAM avec clés de chiffrement
B	Lecteur de cartes
C	Carte d'accès avec clé de chiffrement

Procédure

- Codez les cartes SAM pour une utilisation avec le système Synergis^{MC}.
Pour obtenir des instructions, voir [Configurer les cartes MIFARE SAM AV2](#).
REMARQUE : Pour optimiser les performances, installez trois cartes SAM.

- 2 Retournez les cartes SAM pour que les contacts métalliques soient en bas, et insérez les cartes comme indiqué. Les emplacements ont un mécanisme à ressort qui s'enclenche lorsque les cartes sont correctement insérées.



Lorsque vous avez terminé

- Les cartes SAM doivent être déverrouillées pour interagir avec Synergis^{MC} Softwire pour les opérations cryptographiques. Pour en savoir plus, voir [Déverrouiller les cartes SAM](#).
- Si vous installez des lecteurs OSDP, vous devez activer MIFARE DESFire. Pour en savoir plus, voir [Activer MIFARE DESFire pour les lecteurs OSDP transparents](#).
- Si vous installez des lecteurs STid, vous devez activer le mode transparent. Pour en savoir plus, voir [Activer le mode transparent sur les lecteurs STid qui utilisent le protocole SSCP](#).

Connexion des modules d'interface Mercury dans Synergis Cloud Link

Cette section contient des informations sur la connexion des lecteurs aux modules d'interface Mercury. Notez que les lecteurs peuvent provenir de divers fabricants, mais aux fins de la présente documentation, ce sont les branchements pour des lecteurs HID qui sont présentés.

Cette section aborde les sujets suivants:

- ["Branchements pour les modules d'interface Mercury"](#), page 28

Branchements pour les modules d'interface Mercury

Vous pouvez connecter des périphériques tels que des lecteurs, le réseau IP et une source d'alimentation CA à vos modules d'interface Mercury.

- Les systèmes Synergis^{MC} prennent en charge les contrôleurs Mercury des gammes EP et LP.
- Les systèmes Synergis^{MC} prennent en charge les modules d'interface Mercury Series 2 et Series 3.

Pour plus d'informations sur la connexion des modules d'interface Mercury, reportez-vous au schéma relatif à votre module d'interface spécifique.

REMARQUE : Les informations suivantes décrivent uniquement les composants matériels Mercury LP et Series 3. Pour plus d'informations, reportez-vous à la documentation du fabricant.

Ressources supplémentaires pour Synergis Cloud Link

Cette section aborde les sujets suivants:

- ["Vérification de l'installation"](#), page 30
- ["Exécution des codes de commande du commutateur DIP"](#), page 31

Vérification de l'installation

Une fois que vous avez effectué l'installation de Synergis Cloud Link, vous pouvez suivre plusieurs étapes pour vérifier le bon fonctionnement du système.

Procédure

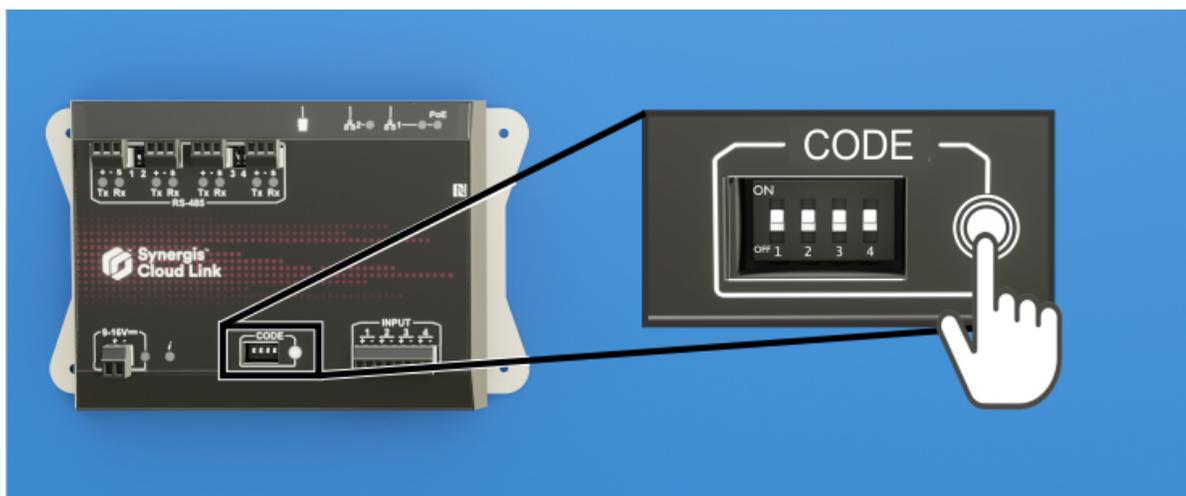
- 1 Mettez l'appareil sous tension et attendez que le témoin LED d'information Synergis Cloud Link (i) vert soit allumé, indiquant que le logiciel Synergis Cloud Link fonctionne. Pour en savoir plus, voir [Voyants LED d'état](#), page 5.
- 2 Pour plus d'informations sur Synergis^{MC} Appliance Portal, reportez-vous au *Guide de l'administrateur Synergis^{MC} Cloud Link*.
 - a) Vérifiez que Synergis Cloud Link dispose de la dernière version du micrologiciel.
 - b) Vérifiez que le mot de passe par défaut a été changé.
 - c) Vérifiez que tous les modules d'interface connectés sont en ligne.
 - d) Présentez une carte devant les lecteurs et vérifiez le changement d'état sur le Synergis^{MC} Appliance Portal.

Exécution des codes de commande du commutateur DIP

L'appareil Synergis^{MC} Cloud Link comprend quatre commutateurs DIP à code en façade. Ils vous permettent d'exécuter des codes de commande, afin d'appliquer certaines configurations et de réinitialiser des paramètres.

Procédure

- 1 Sélectionnez un code de commande à exécuter. Pour en savoir plus, voir [Codes de commande des commutateurs DIP](#), page 32.
- 2 Entrez le code sur les commutateurs DIP de l'appareil.
- 3 Appuyez sur le bouton de code de commande pendant 1 seconde.



La LED d'information (i) confirme que le code a été reconnu.

Nom de la DEL	Couleur de la DEL	Description
Information (i)	Orange : fixe 3 secondes	Code du commutateur DIP reconnu
	Rouge : 3 clignotements	Code du commutateur DIP non reconnu

- 4 Pour éviter un changement de configuration accidentel, réglez les quatre commutateurs DIP sur ON ON ON ON.

REMARQUE : Aucune action n'est associée à ce code, ce qui en fait un état sûr lorsque la configuration est terminée.

Rubriques connexes

[Voyants LED d'état](#), page 5

Codes de commande des commutateurs DIP

En activant ou désactivant les quatre commutateurs DIP à code, vous pouvez appliquer une configuration à l'appareil Synergis^{MC} Cloud Link.

Commandes des commutateurs DIP

S1	S2	S3	S4	Description de la commande
ON	ON	ON	ON	Aucun code : Après l'exécution d'un code de commande, réglez les commutateurs DIP sur ON ON ON ON pour éviter une modification accidentelle de la configuration.
ON	OFF	OFF	OFF	Réinitialisation partielle aux réglages d'usine. Cette commande a les effets suivants : <ul style="list-style-type: none"> • Réinitialise le mot de passe de connexion du Synergis^{MC} Appliance Portal aux paramètres d'usine par défaut (logiciel Synergis Cloud Link) • Supprime Synergis Cloud Link du Gestionnaire d'accès SaaS hébergé • Réinitialise le mode d'adressage réseau sur DHCP • Réinitialise le port de découverte sur 2000 • Supprime toutes les configurations matérielles (modules d'interface connectés) • Supprime toutes les configurations de titulaires de cartes (identifiants et règles d'accès) • Réinitialise l'ensemble des réglages de l'unité • Efface toutes les options de journalisation. <p>REMARQUE : Le micrologiciel de l'unité n'est pas affecté par cette commande.</p>
ON	OFF	OFF	ON	Réinitialise tous les réglages aux valeurs par défaut et supprime les certificats SSL.
OFF	OFF	ON	OFF	Rétablit la possibilité de modifier les états des sorties depuis la page <i>Diagnostic d'E/S</i> du Synergis ^{MC} Appliance Portal.

Où trouver les informations sur les produits

Vous trouverez la documentation sur les produits aux emplacements suivants :

- **Genetec TechDoc Hub** : La dernière documentation est disponible sur TechDoc Hub. Pour accéder à TechDoc Hub, connectez-vous au [Portail Genetec](#) et cliquez sur [TechDoc Hub](#). Vous ne trouvez pas ce que vous cherchez ? Envoyez un e-mail à l'adresse documentation@genetec.com.
- **Pack d'installation** : Le guide d'installation et les notes de version sont disponibles dans le dossier Documentation du pack d'installation. Ces documents comportent également un lien de téléchargement direct vers la dernière version du document.
- **Aide** : Les applications client Security Center offrent une aide en ligne qui décrit le fonctionnement du produit et la marche à suivre pour utiliser ses fonctionnalités. Pour accéder à l'aide, cliquez sur **Aide**, appuyez sur F1, ou sélectionnez le point d'interrogation '?' dans les différentes applications client.

Assistance technique

Le centre d'assistance technique de Genetec^{MC} (GTAC) s'engage à fournir le meilleur service d'assistance technique possible à ses clients du monde entier. En tant que client de Genetec Inc., vous avez accès au TechDoc Hub, où vous pouvez trouver des informations et chercher des réponses à vos questions sur les produits.

- **Genetec TechDoc Hub** : Recherchez des articles, manuels et vidéos répondant à vos questions ou vous aidant à résoudre les problèmes techniques.

Avant de contacter GTAC ou d'ouvrir un dossier de support, il est recommandé de rechercher dans TechDoc Hub les correctifs potentiels, solutions de contournement ou problèmes connus.

Pour accéder à TechDoc Hub, connectez-vous au [Portail Genetec](#) et cliquez sur [TechDoc Hub](#). Vous ne trouvez pas ce que vous cherchez ? Envoyez un e-mail à l'adresse documentation@genetec.com.

- **Centre d'assistance technique de Genetec (GTAC)** : La procédure pour contacter GTAC est décrite dans les documents Gestion du cycle de vie Genetec : [Description de Genetec Assurance](#) et [Description de Genetec Advantage](#).

Formation technique

Que ce soit en classe professionnelle ou depuis votre bureau, nos formateurs qualifiés peuvent vous guider dans la conception, l'installation, le fonctionnement et le dépannage du système. Des services de formation technique sont proposés pour tous les produits et pour différents niveaux d'expérience, et peuvent en outre être personnalisés pour répondre à vos besoins ou objectifs particuliers. Pour en savoir plus, voir <http://www.genetec.com/support/training/training-calendar>.

Licences

- Pour l'activation ou la réinitialisation des licences, contactez GTAC sur <https://portal.genetec.com/support>.
- Pour des problèmes de contenu de licences ou de références ou concernant une commande, contactez le service clientèle de Genetec à l'adresse customerservice@genetec.com, ou appelez le 1-866-684-8006 (option 3).
- Pour obtenir une licence de démo ou pour des questions sur les tarifs, contactez le service commercial de Genetec à l'adresse sales@genetec.com, ou appelez le 1-866-684-8006 (option 2).

Problèmes et pannes des produits matériels

Contactez GTAC sur <https://portal.genetec.com/support> pour tout problème lié aux appareils Genetec ou au matériel acheté auprès de Genetec Inc.